

[文章编号] 1000-1182(2009)01-0053-05

# 患者口腔义齿修复的认知调查

翟浚江 梁星 丁浩 张琪 李婷

(四川大学华西口腔医院 修复科, 四川 成都 610041)

**[摘要]** 目的 了解患者对口腔义齿修复知识的了解程度, 为口腔义齿修复知识的宣传提供依据。方法 选择500例于修复科和种植中心就诊的患者作为研究对象, 采用自行设计的问卷调查患者对口腔义齿修复的认知情况, 问卷包括9个部分的内容。调查问卷由专人实施发放和回收工作, 由患者填写。回收后对问卷进行计分和分析。结果 回收有效问卷477份。经分析, 患者对接受口腔义齿修复治疗时机了解得最清楚, 对修复后不良反应、修复前治疗过程和常规修复治疗的就诊次数等方面了解较好; 对口腔修复的基本概念、修复材料及修复体结构、修复后注意事项等方面了解较差, 对修复过程中常见问题的了解最差。结论 对口腔义齿修复知识的宣传应重点放在口腔修复的基本概念、修复材料及修复体结构、修复过程中的常见问题和修复后注意事项等方面, 临床医生在遇到相应的问题时应该耐心地给患者进行讲解。

**[关键词]** 口腔修复; 问卷调查法; 宣传

**[中图分类号]** R783 **[文献标识码]** A

**The investigation patients' general knowledge about artificial teeth prosthetics** ZHAI Jun-jiang, LIANG Xing, DING Hao, ZHANG Qi, LI Ting. (Dept. of Prosthodontics, West China College of Stomatology, Sichuan University, Chengdu 610041, China)

**[Abstract]** **Objective** To get the information of patients' understand to the knowledge of artificial teeth prosthetics, provide reference for the propaganda of the prosthetic knowledge. **Methods** 500 patients were chosen as the research objects. The survey about patients' understand to the knowledge of artificial teeth prosthetics was made with a reasonable questionnaire designed by us. The questionnaire contained nine sections. The questionnaires were filled in by the patients, dispatched and received by special messengers. The information of the questionnaires was analyzed and summarized. **Results** 477 effective questionnaires were received. Patients were more familiar with the knowledge of the opportunity to get the oral prosthetic and less familiar with the knowledge of common problems after the oral prosthetic, the curing process before the oral prosthetic and the visiting times of the ordinary cure. However, they were not familiar with the knowledge of the basic concepts of the oral prosthetic, prosthetic materials and construction of dental prosthetic restoration and announcements after the oral prosthetic. They were most unfamiliar with the knowledge of common problems in the oral prosthetic process. **Conclusion** The propaganda of the oral prosthetic should focus on the basic concepts of the oral prosthetic, prosthetic materials and construction of dental prosthetic restoration, common problems in the oral prosthetic process and announcements after the oral prosthetic. Meeting such problems, dentists should explain them to the patients patiently.

**[Key words]** prosthodontic; questionnaire; propaganda

准确了解和正确把握患者对口腔义齿修复知识的掌握情况, 是口腔修复医生开展临床工作的关键, 因此对广大患者进行口腔义齿修复知识的宣传尤为重要。患者在接受口腔义齿修复治疗之前接受相关知识的教育, 从而了解一些修复知识是十分必要的。为了解患者对口腔义齿修复知识的掌握情

况, 为今后有目的地进行口腔义齿修复健康教育提供依据, 笔者选择欲行口腔义齿修复治疗的患者为研究对象, 对其进行问卷调查, 明确患者对口腔义齿修复知识的了解程度, 为今后宣传工作的开展提供参考。

## 1 材料和方法

### 1.1 研究对象的选择

随机选择2007年4—12月于四川大学华西口腔

[收稿日期] 2008-06-27; [修回日期] 2008-09-28

[作者简介] 翟浚江(1984-), 男, 四川人, 硕士

[通讯作者] 梁星, Tel: 028-85503570

医院修复科和种植中心就诊的患者500例为研究对象。500例患者中,男性237例,女性263例;年龄17~78岁,平均年龄 $(36.74 \pm 17.31)$ 岁。所有研究对象均为在修复科和种植中心接受检查但尚未进行治疗的初诊患者,精神正常、神志清醒,理解调查问卷内容并可配合问卷调查。

## 1.2 调查问卷的设计

采用自行设计的问卷进行调查。除极少数问题涉及的是患者对专业术语的了解外,其余问题均不用口腔修复专业术语,而用容易理解的文字表达。调查问卷由9个部分组成:1)患者的基本情况,包括年龄、性别、文化程度、收入情况;2)对口腔修复基本概念的了解,调查项目包括口腔修复的定义和分类,种植义齿的概念和成功率<sup>[1]</sup>,以及固定义齿和可摘局部义齿的含义;3)对口腔义齿修复前治疗过程的了解,包括修复前可能要先拔牙,拔牙后多久才能进行修复,修复前可能要先接受内科治疗,修复时可能需要作牙体预备,活髓牙在牙体预备时需要麻醉等项目;4)对常规口腔义齿修复治疗的就诊次数的了解,包括可摘义齿和固定义齿修复需要的就诊次数,以及修复后不适会增加就诊次数等项目;5)对口腔义齿修复过程中常见问题的了解,包括对牙体预备遇到的问题、取模不适的问题和牙髓症状<sup>[1]</sup>的了解;6)对口腔义齿修复后不良反应的了解,包括对初次使用义齿时可能出现不适甚至疼痛,修复后不能立即进食、可出现言语不清和唾液增多等反应的了解;7)对口腔义齿修复材料及修复体结构的了解,包括对金属烤瓷修复体的内外两层结构,全瓷修复体、金瓷修复体结构的了解,以及对金属烤瓷修复体的价格主要由结构和材料决定<sup>[2]</sup>这一项目的了解;8)对口腔义齿修复后注意事项的了解,包括可摘义齿的清洗方法和护理禁忌,修复后应定期到医院复查,义齿的保修期,以及可摘义齿使用数年后应修改或重做<sup>[3]</sup>等项目;9)对接受口腔义齿修复治疗时机的了解,包括缺牙后应尽快修复,不能等全口牙掉完后再修复,缺牙数少即使不影响进食或说话也应修复等项目。

问卷的每个问题有3个答案选项,按3个等级来打分:选项A表示对问题了解得十分清楚,计3分;选项B表示对问题基本了解,计2分;选项C表示对问题不了解,计1分。

## 1.3 问卷调查实施的方法和数据的处理

问卷调查实施的方法:由研究者分别与四川大学华西口腔医院修复科和种植中心门诊护士长协商,指定1名护士协同研究者进行问卷发放和回收工作。问卷发放前,对患者介绍本调查的目的和方

法,在取得患者知情同意后发放问卷,发卷时不告知患者每个选项所对应的分数,答卷后不签名。本次调查共发放问卷500份,收回477份且填写合格。对有效问卷的各项目分别计分,计算均值和标准差。

## 2 结果

### 2.1 患者基本情况

本次调查中,477份问卷为有效问卷。填写问卷合格的477例患者中,男231例,女246例,其文化程度和月收入状况见表1。

表1 477例参与调查者的文化程度和月收入状况

Tab 1 The years of schooling and month income of the 477 participants

调查内容	项目	人数	构成比(%)
文化程度	文盲或小学	13	2.73
	初中、高中或中专	166	34.80
	大专、大学或以上	298	62.47
月收入状况(元)	1 000以下	71	14.88
	1 000~2 000	78	16.35
	2 000以上	328	68.76

### 2.2 问卷调查结果

477份有效问卷的平均得分是2.073 1,各项目得分见表2。按得分高低排序,患者对口腔义齿修复知识的了解情况依次为:患者对接受口腔义齿修复治疗时机了解得最清楚,得分为2.598 2;对口腔义齿修复后不良反应的了解次之,得分为2.197 6;其次依次为对口腔义齿修复前治疗过程的了解、对常规口腔义齿修复治疗就诊次数的了解、对口腔义齿修复材料及修复体结构的了解、对口腔义齿修复后注意事项的了解、对口腔修复基本概念的了解、对口腔义齿修复过程中常见问题的了解,得分依次为2.125 8、2.063 6、1.958 1、1.956 0、1.877 4和1.841 3。由此可见,患者对口腔义齿修复过程中常见问题的认识最为缺乏,得分最低。

不同文化程度和收入状况的患者对口腔义齿修复认知程度的调查结果分别见表3和表4。从表3可见,小学及文盲水平患者多数项目的得分明显低于问卷平均得分2.073 1;初中、高中及中专水平患者多数项目的得分略低于问卷平均得分;大专、大学及以上患者各项项目的得分多数超过问卷平均得分,说明文化程度高的患者对口腔义齿修复知识的认知程度较高。小学及文盲水平患者在常规口腔义齿修复治疗就诊次数、口腔义齿修复后注意事项和接受口腔义齿修复治疗时机3个部分的得分偏高,说明即使是文化水平较低的患者对这3个方面的知识了

解程度也较高。由表4可见，月收入1 000元以下患者的得分是1.891 1，月收入1 000~2 000元患者的得分是2.011 7，月收入2 000元以上的患者的得分是2.116 1，说明高收入患者对口腔义齿修复知识的了解程度比低收入患者高。

表 2 患者对口腔义齿修复认知情况的调查结果( $\bar{x}\pm s$ )

Tab 2 The investigation results of patients' understand to the knowledge of prosthetics( $\bar{x}\pm s$ )

调查内容	项目	得分
对口腔修复基本概念的了解	口腔修复的定义	1.962 3±0.408 2
	口腔修复的分类	2.293 5±0.737 5
	种植义齿的概念	1.765 2±0.614 4
	种植义齿的成功率	1.488 5±0.640 3
	固定义齿的含义	1.835 5±0.768 9
	可摘局部义齿的含义	1.966 3±0.883 5
	总体情况	1.877 4±0.420 9
对修复前治疗过程的了解	修复前可能要先拔牙	2.167 7±0.845 9
	拔牙后多久才能修复	1.901 5±0.855 5
	修复前可能要先接受内科治疗	2.369 0±1.252 8
	修复时可能需要作牙体预备	2.207 5±0.840 7
	活髓牙在牙体预备时需要麻醉	1.983 2±0.886 3
	总体情况	2.125 8±0.600 9
对修复治疗就诊次数的了解	可摘义齿修复需要的就诊次数	2.067 1±0.914 2
	固定义齿修复需要的就诊次数	2.148 8±0.875 0
	修复后不适会增加就诊次数	1.974 8±0.869 3
	总体情况	2.063 6±0.715 3
对修复过程中常见问题的了解	牙体预备遇到的问题(如牙齿过敏)	1.632 5±0.786 3
	取模不适的问题(如恶心)	1.532 8±0.845 1
	牙髓症状(如牙体预备时有可能穿髓)	1.976 9±0.459 2
	总体情况	1.841 3±0.443 1
对修复后不良反应的了解	初次使用义齿时可能出现不适甚至疼痛	2.058 4±0.586 6
	修复后不能立即正常进食	2.211 7±0.729 9
	修复后出现言语不清、唾液增多等反应	2.322 9±0.783 6
	总体情况	2.197 6±0.474 6
对修复材料和修复体结构的了解	金属烤瓷修复体的内外两层结构	1.735 8±0.825 9
	全瓷修复体的结构	1.562 9±0.647 3
	金瓷修复体的结构	1.983 1±0.332 9
	金属烤瓷修复体的价格主要由结构、材料决定	2.180 3±0.838 3
	总体情况	1.958 1±0.708 1
对修复后注意事项的了解	可摘义齿的清洗方法	2.494 8±0.760 4
	可摘义齿的护理禁忌	1.809 2±0.883 6
	修复后应定期到医院复查	1.773 6±0.777 2
	义齿有一定的保修期	1.742 1±0.826 7
	可摘义齿使用数年后应修改或重做	1.960 2±0.840 5
	总体情况	1.956 0±0.565 2
对接受义齿修复治疗时机的了解	缺牙后应尽快修复	2.354 3±0.760 7
	不能等全口牙掉完后再修复	2.767 3±0.483 3
	缺牙数少即使不影响进食或说话也应修复	2.673 0±0.585 2
	总体情况	2.598 2±0.411 1

表 3 不同文化程度的患者对口腔义齿修复知识的了解( $\bar{x}\pm s$ )

Tab 3 The understand to the knowledge of prosthetics of the patients with different years of schooling( $\bar{x}\pm s$ )

调查内容	文化程度		
	文盲或小学	初中、高中或中专	大专、大学或以上
对口腔修复基本概念的了解	1.769 2±0.278 8	1.825 3±0.432 9	1.933 5±0.491 9
对修复前治疗过程的了解	1.861 5±0.650 1	2.034 9±0.539 4	2.165 1±0.583 6
对修复治疗就诊次数的了解	2.055 6±0.648 7	1.992 0±0.708 3	2.087 2±0.727 2
对修复过程中常见问题的了解	1.703 3±0.553 7	1.824 3±0.881 7	1.997 7±0.791 3
对修复后不良反应的了解	1.777 8±0.328 2	2.138 2±0.453 0	2.242 1±0.480 4
对修复材料和修复体结构的了解	1.625 0±0.678 4	1.783 1±0.663 7	2.070 5±0.709 5
对修复后注意事项的了解	1.881 9±0.517 3	1.816 7±0.568 6	1.996 6±0.586 4
对接受义齿修复治疗时机的了解	2.562 2±0.438 6	2.194 4±0.388 1	2.639 8±0.391 7
总体情况	1.904 7±0.534 1	1.951 1±0.467 7	2.141 7±0.743 1

表 4 不同月收入状况的患者对口腔义齿修复知识的了解( $\bar{x}\pm s$ )

Tab 4 The understand to the knowledge of prosthetics of the patients with different month income( $\bar{x}\pm s$ )

调查内容	月收入状况(元)		
	1 000以下	1 000~2 000	2 000以上
对口腔修复基本概念的了解	1.827 5±0.446 4	1.785 3±0.385 9	1.910 1±0.420 1
对修复前治疗过程的了解	2.056 3±0.536 9	2.074 4±0.566 7	2.153 0±0.621 2
对修复治疗就诊次数的了解	1.985 9±0.677 2	1.961 5±0.683 7	2.104 7±0.728 7
对修复过程中常见问题的了解	1.792 2±0.569 3	1.825 1±0.821 3	1.955 8±0.511 3
对修复后不良反应的了解	2.108 0±0.496 9	2.134 1±0.426 6	2.208 6±0.481 5
对修复材料和修复体结构的了解	1.880 3±0.683 8	1.826 9±0.768 0	2.006 1±0.695 1
对修复后注意事项的了解	1.971 8±0.530 6	1.935 9±0.585 1	1.957 3±0.569 3
对接受义齿修复治疗时机的了解	1.498 6±0.274 4	2.542 7±0.436 8	2.633 1±0.390 0
总体情况	1.891 1±0.337 4	2.011 7±0.813 6	2.116 1±0.411 1

3 讨论

3.1 患者对口腔义齿修复的认知情况

患者要了解口腔义齿修复知识，首先要了解口腔修复的基本概念。但本研究结果表明，患者对口腔修复的定义、种植义齿的概念和成功率了解得不太清楚。这可能是由于患者对专业术语“修复”、“义齿”不了解所致。对患者而言，种植义齿是一项新的修复技术，不是特别了解，因此应该进行广泛的宣传。

患者对拔牙后多久才能修复，以及活髓牙在牙体预备时需要麻醉这方面的知识了解得不够，这提示临床医生应在拔牙后告知患者有关修复事宜，以免错过最佳的修复时机。在固定修复的活髓牙牙体预备前需要告诉患者，麻醉是为了使其不产生恐惧感。

常规口腔义齿修复治疗的就诊次数，如可摘义

齿和固定义齿修复需要的就诊次数是口腔义齿修复治疗过程中很重要的信息。但本调查结果表明，如果没有在治疗前说明并获得患者的充分理解，患者在遇到修复后不适而增加就诊次数时会产生急躁、厌烦的情绪，甚至会怀疑医生的水平，对医生产生不信任感，最终导致修复效果不好或者失败。所以在为患者实施修复前应告诉患者就诊次数或有增加次数的可能，从而改变患者的心理状态，使其主动愉快地复诊。

口腔义齿修复过程中常见的不适问题直接影响患者治疗时的情绪和患者、医生的配合度，进而影响治疗效果。本调查结果表明，患者对牙体预备时会有牙齿过敏现象、取模不适等方面的知识了解较少，因此应在日后工作中加大对这两方面的宣传力度，采用各种不同的方法进行宣传，以便让患者更好地理解这两方面的知识。

患者在接受修复治疗后常常会出现一些不良反



应。陈思娅等<sup>[4]</sup>对1 120例制作可摘义齿的患者在戴用后复诊时进行检查发现：有5例患者未使用义齿，其中3例为少数后牙缺失，既不影响美观，对咀嚼功能也无明显影响，因戴用义齿不舒适而放弃使用；另2例为多数后牙缺失，戴义齿后异物感较强，难以适应，故未使用。由于患者对这方面知识的缺乏导致患者对修复后的不良反应没有准备，影响治疗效果。虽然本次调查的结果较好，但在对患者进行治疗前还是应该给患者详细讲解可能出现的一些不良反应，让患者事先有心理准备，能以好的心态接受修复体。

口腔义齿修复临床工作中，患者对口腔材料的了解十分重要。患者对修复材料和修复体结构的了解有助于理解口腔义齿修复的治疗费用。本调查结果表明，患者对修复体结构的了解情况较差，需要通过各种方式进行宣传，包括治疗前对患者详细讲解将要使用的修复体的结构、性能以及价格等相关信息，让患者根据自己的实际情况来选择。

口腔义齿修复后的注意事项是患者十分关心的问题。但从本研究结果可以看出，患者对这方面的知识了解很少，特别是可摘义齿的护理禁忌、修复后应该定期到医院复查、义齿有一定的保修期3个方面。因此，治疗时应详尽地给患者讲解这几方面的知识，以保证修复治疗的效果。

牙缺失后应该及时修复。若不及时修复，常可引起邻近缺牙间隙的牙发生倾斜、移位，对殆牙伸长等现象，出现咬合关系紊乱、咀嚼功能下降等症状，甚至导致颞下颌关节功能紊乱<sup>[5]</sup>。本调查结果表明，患者在这方面信息的了解情况较好。可能是因为随着社会的进步和经济的发展，人们越来越关注牙齿的健康和美观，会通过各种途径来了解相关的知识并及时处理自己的牙齿问题。

### 3.2 不同文化程度和收入状况的患者对修复知识的了解

患者文化水平的高低与其对口腔义齿修复知识的了解情况密切相关。本调查结果显示，文化水平较高的患者对口腔义齿修复知识的了解程度较高，而文化水平较低者了解程度也较低。这可能是因为后者文化水平较低影响了其获得口腔义齿修复知识

的途径，有时也影响其获取口腔义齿修复知识的主观性。这提示在进行口腔义齿修复知识的宣传时应该特别注意文化水平较低的人群，宣传时要耐心、仔细、详尽，而且要采取让他们易于理解的方法。

经济收入也可影响患者对修复知识的了解。本调查结果表明，高收入患者对口腔义齿修复知识的了解较低收入患者好。经济收入与患者是否主动医治口腔疾病和其口腔健康意识相关<sup>[6]</sup>，患者的口腔健康意识直接影响到其获得口腔义齿修复知识的多少，低收入患者获取口腔义齿修复知识的途径较高收入患者少。因此，口腔义齿修复知识宣传工作更应该关注低收入人群，采取针对性强、重点突出的宣传方法，语言应该通俗易懂，尽量采用图片或者形象化宣传措施。

### [参考文献]

- [1] 张卫红, 裴丽娟. 口腔修复患者健康教育需求的调查分析[J]. 中国实用护理杂志, 2006, 22(3) 56-58.  
ZHANG Wei-hong, QIU Li-juan. The survey of prosthetic patients' requirement for the health education[J]. Chin J Prac Nurs, 2006, 22(3) 56-58.
- [2] 赵云凤. 口腔修复技术与工艺学[M]. 成都: 四川大学出版社, 2001 9.  
ZHAO Yun-feng. The technology of the prosthodontics engineering[M]. Chengdu: Sichuan University Press, 2001 9.
- [3] 陈治清. 口腔材料学[M]. 3版. 北京: 人民卫生出版社, 2003: 24.  
CHEN Zhi-qing. Restorative dental materials[M]. 3rd ed. Beijing: People's Medical Publishing House, 2003 24.
- [4] 陈思娅, 陈秀梅, 杜玉石. 老年人牙缺失临床修复治疗的分析[J]. 华西口腔医学杂志, 2004, 22(5) 396-398.  
CHEN Si-ya, CHEN Xiu-mei, DU Yu-shi. The survey of prosthetic treatment in the elderly[J]. West China J Stomatol, 2004, 22(5) 396-398.
- [5] 马轩祥, 赵钦民. 口腔修复学[M]. 5版. 北京: 人民卫生出版社, 1980 7.  
MA Xuan-xiang, ZHAO Yi-min. Prosthodontics[M]. 5th ed. Beijing: People's Medical Publishing House, 1980 7.
- [6] 韩晓兰, 颜雨春, 陶小珍, 等. 对290例老年人口腔健康知识信念行为的调查分析[J]. 口腔医学, 2003, 23(1) 26-27.  
HAN Xiao-lan, YAN Yu-chun, TAO Xiao-zhen, et al. An analysis of the knowledge, concepts and behaviors about oral health among 290 old people[J]. Stomatology, 2003, 23(1) 26-27.

(本文编辑 吴爱华)